Перед тем как обещать клиенту срок

Результат · Информация

Ответственность



Перед тем как обещать клиенту срок

Карточка проверки договорённости · рабочая версия v0.1

Одна дата может означать разные результаты. Проверьте три вещи вместе с коллегами, прежде чем подтвердить обещание.

Клиент / задача: _____ Дата: _____

01. Результат

Что именно клиент сможет получить или сделать к этой дате?

_____

Что будет готово к сроку?

☐ Для внутреннего показа ☐ На этапе тестирования ☐ Доступно клиенту

Что ещё нужно сделать до обещанного результата?

_____

02. Информация

Какие ограничения, риски или зависимости известны не всем?

_____

Мы обсудили их перед тем, как согласовать дату?

☐ Да ☐ Нет ☐ Нужно уточнить. У кого: _____

03. Ответственность

Кто подтверждает дату, которую мы обещаем клиенту?

_____

Кто сообщит клиенту, если срок или результат изменятся?

_____

Итоговая договорённость

К какой дате клиент получит какой результат?

_____

Подтвердил(а): _____ Сообщает об изменениях: _____

Материал к статье «Почему одна дата не означает одну договорённость».

Давайте знакомиться!



Привет! Меня зовут Константин Карпицкий.
Я психолог-коуч, исследователь.

С 2021 года веду частную практику.
Я магистр психологии (РАНХиГС, 2026).

Немного личного

Меня хорошо описывают три слова: **творческий, структурный и любознательный**.

С 12 лет пишу музыку, сейчас занимаюсь вокалом. И хорошо знаю, как звучит внутренний критик.

«Какой кринж! Не дай бог это кто-нибудь услышит!»

Я слышу его и сейчас. Но мы с ним понемногу научились договариваться. Например, когда я пишу о науке, его любимое «И что? Зачем человеку это читать?» помогает мне искать смысл и пользу для читателя. А вот решать за меня, стоит ли продолжать заниматься любимым делом, я ему стараюсь не позволять.

Почему я делюсь научными знаниями?

Мне нравится узнавать новое и делиться радостью открытий. Но сложные исследования не всегда легко понять без специальной подготовки.

Поэтому я стараюсь превращать научные идеи в понятные истории и примеры. Чтобы после прочтения оставалось не только «как интересно!», но и «кажется, теперь я понимаю, как этим воспользоваться».

А ещё, признаюсь, это мой способ найти больше людей, с которыми можно всё это обсудить. 😁

Что для меня важно в работе

Мне хочется, чтобы больше людей занимались тем, что любят, рядом с теми, с кем им хорошо.

Я верю, что у каждого человека есть сильные стороны. **Но даже самым ярким талантам нужна подходящая сцена, чтобы засиять.**

В индивидуальной работе мы начинаем с вашего представления о хорошей жизни. Вместе исследуем, что мешает двигаться к вашим целям, на что уже можно опереться и какие изменения стоит попробовать.

Продолжим знакомство?

Любите психологию и научные открытия? Буду рад видеть вас в Telegram и на YouTube.

Хотите поработать вместе? Подробнее об индивидуальных встречах — на karpitsky.ru.